

NÚCLEO TELESSAÚDE/SC: aproximando a educação à distância em saúde da Atenção Básica municípios do estado de SC

Tognoli H., Lüdke, L., Maeyama M.A., Rocha, M. S.

Universidade Federal de Santa Catarina

htognoli@gmail.com

Campus Universitário - Trindade - Caixa Postal 6199. CEP 88040-970 - Florianópolis - Santa Catarina - Brasil

CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA

O Programa Nacional de Telessaúde (Portaria nº 35 de janeiro de 2007) foi criado pelo Ministério da Saúde para fomentar a educação permanente dos profissionais das equipes de Saúde da Família, promovendo discussões sobre as dificuldades do processo de trabalho em busca da melhoria da qualidade no atendimento da Atenção Básica do SUS. Neste cenário foi criado o Núcleo Telessaúde de Santa Catarina, a princípio como projeto piloto até 2009, quando havia 110 municípios catarinenses cadastrados.

Em 2010, com a consolidação e instituição oficial do Programa Nacional (Portaria nº 402 de 24 de fevereiro) uma nova conformação da equipe identificou que as demandas educativas apresentadas ao Núcleo de SC pouco partiam da real necessidade da Atenção Básica dos municípios catarinenses e que, por ser uma proposta de educação à distância, os profissionais estavam pouco habituados a utilizar suas ferramentas, a saber, Webconferências (palestras virtuais sobre temas que envolvam o processo de trabalho dos profissionais da atenção primária), Cursos a Distância (cursos de qualificação dos profissionais de saúde que atendam demandas de melhoria no atendimento a população) e Segunda Opinião Formativa (ferramenta de envio de perguntas relacionadas às práticas de trabalho do profissional que são respondidas pelos consultores do núcleo com base em evidências científicas).

Assim, o novo grupo gestor do Núcleo Telessaúde de Santa Catarina propôs estratégias de enfrentamento destas problemáticas a fim de sensibilizar os profissionais da atenção primária quanto à importância da educação permanente em serviço para a melhoria das práticas de saúde prestadas a população, estimulando a participação nas atividades oferecidas.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Foram traçadas três estratégias principais de enfrentamento da problemática identificada:

- **Aproximar o Núcleo Telessaúde SC à Comissão Intergestores Bipartite (CIB)** por meio de solicitações periódicas de pautas nas reuniões mensais da CIB a fim de divulgar o Núcleo, apresentar as ferramentas, tirar dúvidas e incentivar a livre adesão dos gestores municipais por meio da assinatura de um Termo de Compromisso pelo qual se comprometem a permitir o acesso do profissional ao portal e a providenciar acesso a internet nas unidades de saúde. Esta estratégia

também objetiva dar respaldo às atividades do núcleo por meio da participação dos gestores nas tomadas de decisões referentes as atividades desenvolvidas, garantindo assim que estas atividades atendam as demandas dos municípios.

- **Visitar as unidades de saúde dos municípios que assinaram o Termo de Compromisso** qualificando os profissionais das equipes para a utilização das ferramentas de educação à distância (cursos, segunda opinião formativa e webconferências). Nestas visitas busca-se discutir com o profissional de saúde, em seu ambiente de trabalho, sobre as dificuldades enfrentadas e sobre a importância da educação permanente em serviço para a qualificação de seu processo de trabalho e das práticas de saúde oferecidas à população. Outro objetivo é sensibilizar os profissionais para o uso das tecnologias de educação a distancia, quebrando possíveis barreiras relacionadas ao uso de tecnologias de informação em saúde. Busca-se também com as visitas estreitar os laços entre o Núcleo Telessaúde SC e os profissionais e gestores de saúde municipais, estabelecendo um canal de comunicação permanente.
- **Aplicar formulário de pesquisa** durante a visita aos profissionais das equipes de saúde da família, tanto de nível superior quanto de nível médio, questionando sobre a quantidade de dúvidas durante o processo de trabalho, os temas das principais dúvidas, a formação daquele profissional na área de Saúde da Família, as sugestões de temas a serem abordados nos programas de educação e o tempo de atuação na mesma unidade de saúde. Estas informações são tabuladas no FormSus ficando registradas em uma base de dados que permite o planejamento e avaliação das atividades realizadas pelo Núcleo Telessaúde SC.

EFEITOS ALCANÇADOS E RECOMENDAÇÕES

As estratégias descritas estão em andamento, apesar de estarem em fase inicial já demonstram uma maior aceitação por parte dos gestores ao trabalho do Núcleo por vislumbrarem bons resultados ao investirem em educação permanente para seus profissionais, considerando ainda o baixo custo da adesão. Apresentamos alguns resultados relevantes:

- A aproximação com a CIB tem contribuído muito para o respaldo das atividades realizadas pelo Núcleo otimizando nossos contatos com os municípios que passaram a conhecer o projeto, aderindo ao mesmo de forma voluntária. Essa ação facilita a sensibilização dos gestores que por sua vez sensibilizam seus profissionais de saúde, garantindo aos mesmos horários de dedicação à qualificação de seu processo de trabalho por meio de ações educativas oferecidas pelo Núcleo bem como estrutura para acesso às mesmas (internet e caixas de som).
- As visitas aos Colegiados de Gestão Regional (CGRs) têm facilitado o processo de visitação aos municípios individualmente, uma vez que os

gestores se comprometem no coletivo a organizar as qualificações, estimulando os profissionais de saúde a participarem. No contato com os profissionais de saúde nossos consultores têm a oportunidade de avaliar como estes estão percebendo as atividades oferecidas pelo Núcleo e de que forma essas podem ser adequadas para atender à realidade e às demandas de qualificação destes profissionais. Outra vantagem da estratégia de visitação é o estreitamento do vínculo dos profissionais com nossos consultores que se colocam a disposição para auxiliar sobre questões de educação na saúde.

- A aplicação dos questionários está possibilitando o planejamento dos programas de educação partindo das demandas diretas dos profissionais e também permite que seja feita uma avaliação do trabalho do Núcleo. Pretende-se com essas informações elaborar artigos relatando as experiências do Núcleo em educação na saúde à distancia, apontando áreas de desenvolvimento de pesquisa e produção de conhecimento e tecnologia neste campo de conhecimento. Essa estratégia permite que sejam feitas trocas de experiências e que se crie uma rotina de registro de informações.

Concluindo, o Núcleo Telessaúde de Santa Catarina está trabalhando para fortalecer os processos de educação a distancia na saúde, acreditando que esta modalidade de educação tem um grande potencial de garantia da equidade no acesso dos profissionais de saúde do SUS a programas educacionais de qualificação e a produção de conhecimento e informações em saúde, independente da distancia dos grandes centros formadores.

Nesse sentido, as estratégias de gerenciamento descritas são de extrema importância para a difusão destas ferramentas na rede de atenção primária de Santa Catarina. Por meio delas ganha-se na aplicabilidade dos serviços prestados pelo Núcleo Telessaúde SC ao processo de trabalho dos profissionais de saúde, empoderando os mesmos para identificação de problemas no processo de trabalho e para propor planos de intervenção para solução dos mesmos.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Educação a Distância; Qualidade da Assistência à Saúde.

Keywords: Primary Health Care; Distance, Education; Quality of Health Care.