

## Relato da experiência do Curso de Especialização em Informação Científica & Tecnológica em Saúde no Grupo Hospitalar Conceição

Autores Luiz Henrique Alves da Silveira, Aline Triches Dani, Marta Helena Buzati Fert

Instituição 1. GHC, Grupo Hospitalar Conceição, Rua Francisco Trein 596 Cristo Redentor - Porto Alegre/RS

### Resumo:

Trata-se da apresentação do Curso de Especialização em Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Lato Sensu). Desenvolvido pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do Grupo Hospitalar Conceição (GHC) em parceria com o Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (ICICT) da Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ). O GHC é uma instituição de saúde formada pelos hospitais Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor, Fêmeina e doze Unidades de Saúde Comunitária. O GHC tem mais de 7 mil trabalhadores, é vinculado ao Ministério da Saúde, tendo atendimento 100% SUS e atua integrado à rede de saúde local e regional. Atende a população de Porto Alegre, região metropolitana e interior do Estado. Com certificação de Hospital de Ensino, o GHC é um centro formador em gestão, atenção e pesquisa na área da saúde, focado para as exigências do SUS e dedicado à formação multiprofissional. A importância do GHC como instituição formadora, é no sentido de fomentar um processo educativo, que remeta os indivíduos à consciência da reflexão dos seus atos cotidianos e do incentivo ao trabalho em equipe, com o objetivo de qualificar os profissionais e com isso o cuidado prestado aos usuários e o fortalecimento do SUS. O curso de Especialização em Informação Científica e Tecnológica em Saúde tem uma carga horária de 420h, está na sua 5ª edição e oferece 35 vagas por edição. O referido curso tem como objetivos: contribuir para o aprimoramento do desempenho das instituições integrantes do SUS e daquelas voltadas para a ciência e tecnologia em saúde, através da capacitação dos profissionais que atuam nas diversas atividades ligadas à produção, organização, análise e disponibilização da informação científica e tecnológica; qualificar a prática profissional promovendo a reflexão e atualização conceitual, metodológica e instrumental; propiciar a compreensão dos contextos e conteúdos tecidos e incorporados nas tecnologias no campo da saúde; favorecer a superação de problemas gerenciais, organizacionais e operacionais; habilitar os profissionais que trabalham com informação científica e tecnológica a incorporarem as diretrizes e princípios do SUS em suas atividades profissionais. Tem como perfil de alunos: Profissionais graduados que atuem nas diversas atividades ligadas à produção, organização, análise e disponibilização de informação científica e tecnológica, informática e atividades correlatas, no Grupo Hospitalar Conceição, na Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre e Região Metropolitana de Porto Alegre. O curso está estruturado em quatro Módulos, que cobrem quatro Eixos Temáticos. O MÓDULO I – com 105 horas/aula, contempla quatro disciplinas: Saúde, C&T e Sociedade, A arte de pensar e o desafio do conhecimento, Impactos das tecnologias de informação e comunicação em saúde

e Métodos de Pesquisa I, que procuram traçar o contexto de análise da saúde no Brasil sob a perspectiva do Sistema Único de Saúde – SUS; o impacto das tecnologias na prática cotidiana da saúde, e fornece um arcabouço metodológico para ancorar o desenvolvimento do curso, procurando estimular o pensar saúde como uma ação transversal e transdisciplinar. O MÓDULO II – com 105 horas/aula, contempla três disciplinas: Fundamentos da Informação Científica e Tecnológica – ICT, Políticas de ICT, Fontes de Informação em ICT em Saúde e Organização, Gestão e Acesso à ICT em Saúde, traçam a gênese e desenvolvimento da informação científica e tecnológica, as políticas norteadoras do campo, o lócus seminal da organização da informação para o acesso e recuperação, e sua indissociabilidade das tecnologias, finalizando com as peculiaridades do processo de comunicação da ciência com vários de seus públicos. O MÓDULO III – com 105h, com três disciplinas: Metodologia da Pesquisa II, Tecnologias da Informação e Comunicação da Informação em Saúde. Essas disciplinas têm cunho preponderantemente metodológico, ressaltando o papel das tecnologias como perspectivas de leituras da saúde de uma coletividade. O Módulo finaliza com a discussão das abordagens e metodologias de comunicação no campo da saúde. E o MÓDULO IV – com 105h, dividido em três disciplinas: Usos e aplicações da ICTS, Pesquisa em ICTS e Desenvolvimento de Projetos, as quais objetivam apresentar os principais recortes de uso e aplicação da ICT no campo da saúde (produtos, processos, contextos, usuários e públicos), bem como discutir práticas de pesquisas por meio de projetos em curso ou já finalizados. Os eixos temáticos são os seguintes: O SISTEMA DE SAÚDE (SUS), A PESQUISA EM SAÚDE E O PAPEL DA INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA EM SAÚDE, que discute a organização e funcionamento do sistema de saúde brasileiro, suas articulações com o Sistema de Ciência, Tecnologia e Inovação (CT&I), as políticas públicas no campo e o estado-da-arte da pesquisa em saúde no Brasil; EPISTEMOLOGIA E METODOLOGIA DE PESQUISA, que visa estimular uma reflexão sobre o fazer científico e a prática cotidiana no campo da saúde; TEMAS CENTRAIS EM ICT EM SAÚDE, que apresenta e problematiza as teorias, trajetórias, tecnologias, perspectivas de análise e usos e aplicações da informação científica e tecnológica em saúde; DESENVOLVIMENTO DE PROJETO, destinado a orientar e oferecer suporte metodológico aos alunos ao longo do curso com vistas à estruturação do trabalho final. Nas 4 edições já realizadas o curso formou 118 especialistas, e a previsão para a atual edição é de que 29 alunos concluam a especialização. Os pós-graduandos realizam, como proposta de conclusão do curso, projetos de pesquisa, consistentes do ponto de vista teórico e relevante na perspectiva institucional, que podem derivar projetos de intervenção, com vistas à solução de um problema vivenciado na prática cotidiana do trabalho, e apto a ser apresentado ao tomador de decisão para implementação. Estes trabalhos são apresentados em um seminário para uma banca examinadora com o objetivo de avaliar a exeqüibilidade dos projetos, sua relevância para os processos de informação em saúde, com vistas à contribuir com possíveis melhorias nos locais de trabalho, além de possíveis sugestões para qualificação do projeto. Posteriormente é realizado um seminário de conclusão do curso, onde os trabalhos são apresentados com o sentido de socialização dos mesmos para os trabalhadores e

gestores do GHC e professores, orientadores e pareceristas do curso, finalizando com um momento de comemoração. Realizou-se uma categorização prévia dos trabalhos, a partir da leitura dos títulos e dos objetivos com vistas à realização da pesquisa de egressos, que se propõe a identificar evidências de mudanças no cotidiano do trabalho dos alunos egressos do curso de Informação Científica e Tecnológica em Saúde do Grupo Hospitalar Conceição e os supostos efeitos que o mesmo trouxe na vida profissional e pessoal dos trabalhadores. Apresentam-se as categorias que emergiram após análise dos títulos e objetivos dos trabalhos: Gestão dos Processos de Trabalho, Integralidade do Cuidado, Práticas integrativas e complementares, Memória, Sistemas de Informação, Comunicação, Gestão do Cuidado, Humanização e Educação Permanente em Saúde. Do conjunto das produções desenvolvidas pelos estudantes, uma representação significativa dos trabalhos de conclusão foram apresentados em congressos da área da saúde e da informação em saúde.

Palavras-chaves: Informação Científica e Tecnológica, Sistema Único de Saúde, Formação de trabalhadores para o SUS