

## **Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa, a mediação pedagógica na educação a distância no acompanhamento virtual dos tutores**

### **Caracterização do problema:**

No ano de 2006, o Ministério da Saúde e as Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde, através do Pacto Pela Vida, assumiram a saúde da população idosa como prioridade. Dentre as ações pactuadas entre as três esferas de gestão está a implantação de Programa de Educação Continuada na área do Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa para os profissionais que atuam no Sistema Único de Saúde. O Ministério da Saúde, por meio da Área Técnica Saúde do Idoso e a Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca da Fundação Oswaldo Cruz estabeleceram parceria com o objetivo de desenvolver estratégia de capacitação de profissionais na área. Face ao baixo número de profissionais especializados em geriatria e gerontologia privilegiou-se iniciar o processo formativo nas regiões norte e nordeste.

Destinado aos profissionais da atenção básica, especialmente, os que atuam na estratégia de Saúde da Família (ESF) e em seus núcleos, nos que atuam na coordenação de saúde do Idoso nos estados e municípios, o curso capacita para o desenvolvimento de atividades de prevenção de perdas, manutenção e recuperação da capacidade funcional da população idosa, visando a preservação e/ou recuperação da autonomia e independência dessa população.

O objetivo deste trabalho é partilhar a experiência vivenciada desde novembro de 2008 até a presente data no Curso de Aperfeiçoamento Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa, com ênfase na mediação pedagógica nas salas virtuais traçando um comparativo entre os dois grupos de turmas ofertadas.

### **Descrição da experiência**

O Curso de Aperfeiçoamento Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa, foi construído com base em pressupostos dialógicos, e construtivistas que favorecem a construção de competências profissionais no processo de formação e qualificação dos atores envolvidos no curso.

O desenvolvimento das competências a serem construídas por tutores e orientadores para atuarem com tranquilidade em EAD é o nosso mote. Assim a formação permanente dos tutores, pretende favorecer a expressão da capacidade, autonomia, iniciativa, participação, diálogo, negociação e intervenção sobre as situações vivenciadas pela tutoria no desenvolvimento do curso.

O acompanhamento dos tutores é realizado pelos orientadores de aprendizagem e pela equipe de formação de tutores e apoio a tutoria, por meio de observação participante e interação e diálogo na turma OT (Orientador x tutor), que reúne orientador e tutores do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Os relatórios de acompanhamento são instrumentos importantes nesse

acompanhamento e subsidiam a elaboração de documentos e relatórios de acordo com as observações de alunos, tutores e atores envolvidos no curso durante o processo de formação e qualificação.

A figura 01 - ilustra uns dos relatórios mais utilizados pelos tutores, orientadores de aprendizagem, equipe de apoio e coordenação do curso. Ele é disponibilizado na ferramenta “biblioteca” quinzenalmente na turma da sala de aula virtual OT.



**Alunos com atividades não corrigidas**

**Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa**

**Turma: T4/09-SI-16 - Tutor: Tutor x**

Aluno	Matrícula	Status	Atividades do Módulo 1			
			Mód.1 At.1	Mód.1 At.2	Mód.1 At.3	Média
ALUNO A	SI0900636	Cursando	9	10	S/C 2dias	9.8
ALUNO B	SI0900652	Cursando	8.5	R	-	8.3
ALUNO C	SI0900636	Cursando	8.5	6.5	9	8.1
ALUNO B	SI0900653	Cursando	9	s/c 3dias	s/c 2dias	9.3
ALUNO C	SI0900654	Cursando	8.5	R	R	
ALUNO B	SI0900637	Cursando	9	8.5	-	

Total de alunos: 07 Relatório gerado em 10 de junho de 2010 às 19:23

\* S/C: Avaliação realizada, mas ainda sem conceito dado pelo tutor.  
 \* R: Revisão solicitada pelo tutor.  
 \* OK: Atividade que não exige nota avaliada pelo tutor.  
 \* O peso de cada atividade é mostrado no título da atividade na forma de \*2 \*3 \*4 \*n, considerando peso 1 para as demais atividades.  
 \* Conceitos: A 9 ou mais, B 7.5 a 8.9, C 6 a 7.4, D abaixo de 6.  
 \* Média final obtida a partir da média ponderada das médias de cada unidade e arredondada em uma casa decimal.  
 \* As notas são arredondadas para o valor mais próximo, ex: 7.22 para 7.2, 7.28 para 7.3.

Fonte: – Relatório emitido pelo Ambiente Gestão Acadêmica Simios EAD/ENSP – Turma OT (orientadores e tutores) acesso: 10jun2010.

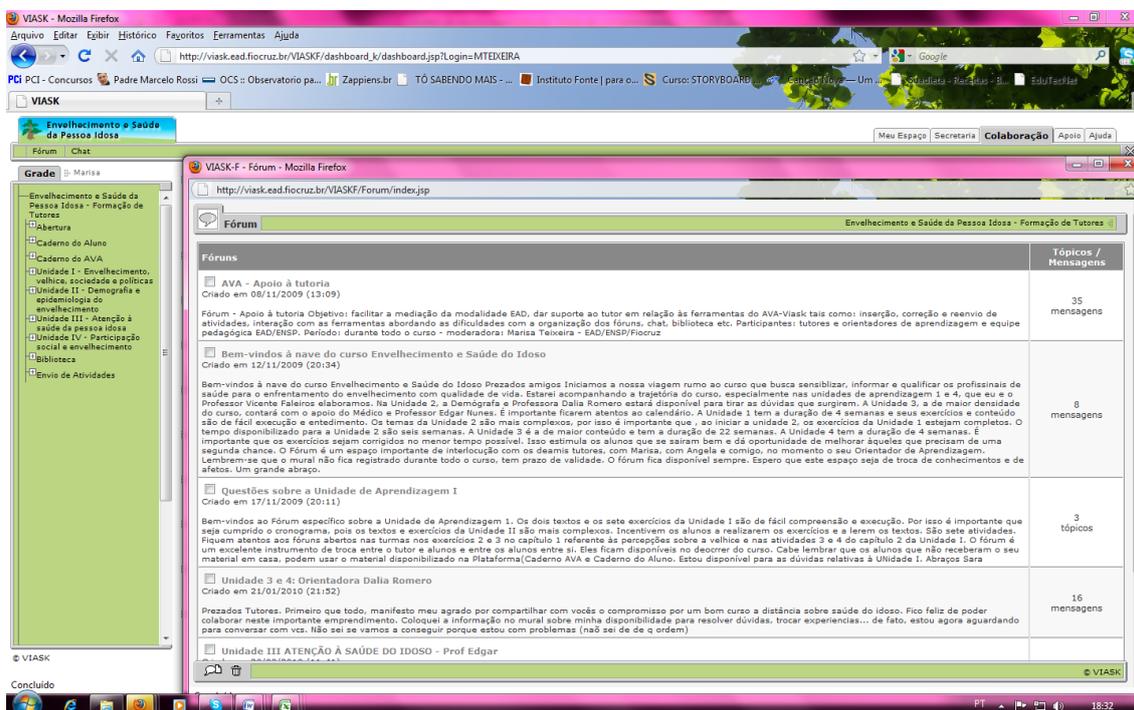
Com base na experiência vivenciada com o primeiro grupo de turmas, foram realizadas algumas alterações no acompanhamento pedagógico dos tutores para a segunda turma.

Na primeira turma quatro autores de conteúdo, atuaram como orientadores de aprendizagem temáticos, a medida que o cronograma do curso avançava, cada orientador assumia a mediação pedagógica junto a sala da turma OT (orientador x tutor) na unidade de aprendizagem de sua especialidade. Para a segunda turma mantivemos lógica de um orientador conteudista para orientar os tutores e esclarecer dúvidas específicas e acrescentamos um orientador capaz de acompanhar mais efetivamente o processo ensino-aprendizagem atuando durante todo o processo formativo. Este orientador com responsabilidade de acompanhar mais a área pedagógica. Foi escolhido entre os quatro, o orientador com mais disponibilidade de tempo e com melhor perfil para a tarefa.

Nas duas turmas desenvolvemos estratégias pedagógicas de sustentação da ação da tutoria no processo de ensino-aprendizagem junto aos seus alunos. Entre as estratégias destacamos a análise periódica das salas

virtuais pela equipe de formação permanente e apoio à tutoria da EAD e pela orientação de aprendizagem, reuniões mensais de apoio pedagógico reunindo equipe da EAD/ENSP, coordenação do curso e orientadora de aprendizagem; encontros educação permanente realizados em fóruns entre tutores e orientadores de aprendizagem, que são autores do material didático e dos conteúdos tratados no curso; chats em tempo real entre tutores e orientadores para resolução das dificuldades e troca de experiência; observação sistemática da mediação no AVA. Essas ações contribuíram coletivamente na construção de processos de ensino aprendizagem, mediação tecnológica, de gestão política articulando tutores e coordenação do curso e gestão acadêmica.

A figura 2 a seguir ilustra os fóruns temáticos que promovem diálogo entre tutores e orientadores no “fórum” da sala de aula virtual da turma 2009

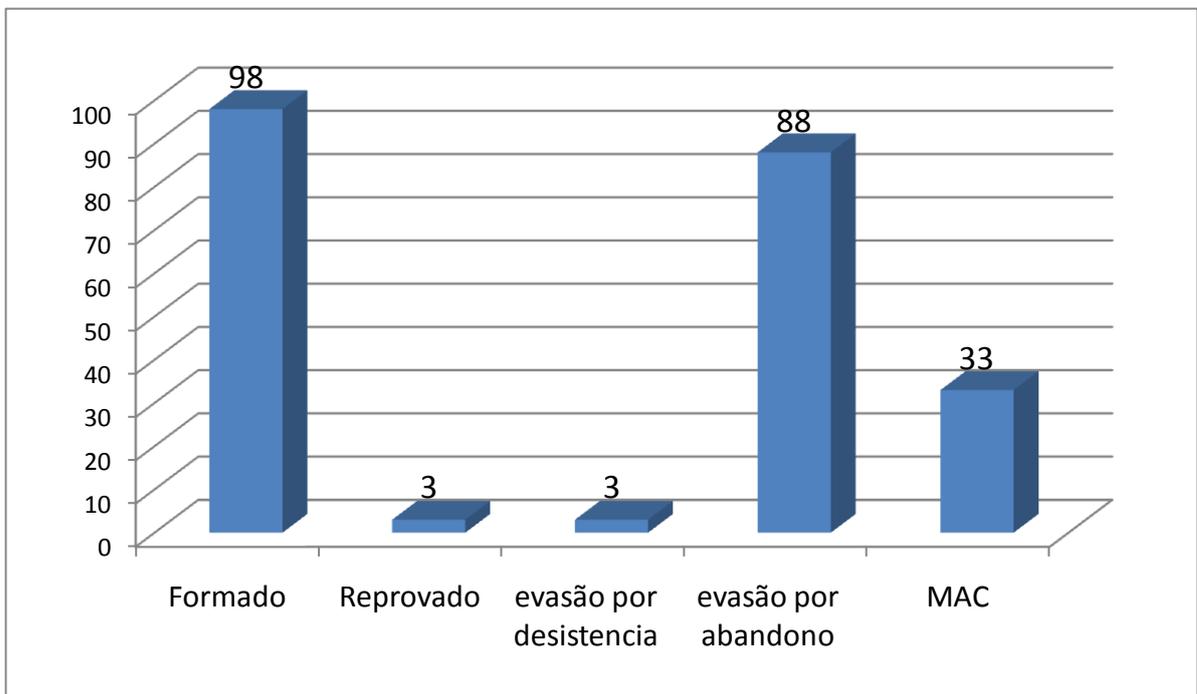


Fonte: – Tela do Ambiente Virtual de aprendizagem Viask EAD/ENSP – Segunda Turma OT (orientadores e tutores) acesso: 10jun2010.

### Efeitos alcançados:

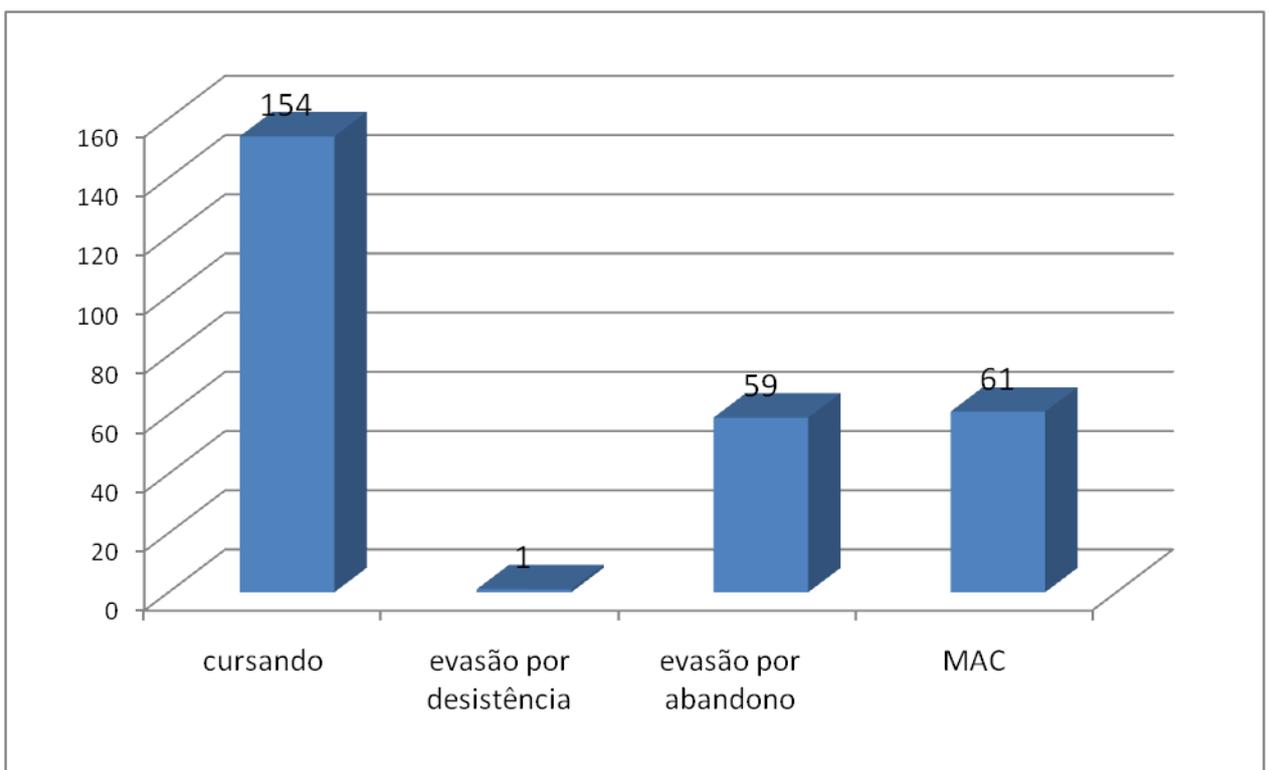
Os dados de gestão acadêmica do curso ilustram o resultado do percurso desta formação, podemos observar o resultado satisfatório de uma turma para outra, na seqüência os gráficos:

Figura 03: Gráfico de Evasão Curso Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa – Primeira turma – encerrada em setembro/2009



**Abandono:** 88 alunos - **MAC** (Matricula automaticamente cancelada): 33 alunos – **Reprovado:** 3 alunos – **Desistente:** 3 - **Formado:** 98 alunos.

Figura 04: Gráfico de Evasão Curso Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa, Segunda turma, ainda em desenvolvimento com previsão de término em agosto de 2010.



Fonte: Relatório no AVA Viask - EAD/ENSP acesso maio 2010

**Abandono:** 59 alunos - **MAC** (Matricula automaticamente cancelada): 61 alunos – **Desistente:** 1 - **Cursando:** 154 alunos.

A primeira turma encerrada em setembro de 2009 iniciou com 225 alunos a segunda turma iniciou com 275 alunos ainda está em desenvolvimento com previsão de encerramento para agosto de 2010.

O índice de evasão da primeira turma ficou em 48%, a expectativa é que se mantenha os atuais 28% de evasão em agosto de 2010 no encerramento da segunda turma. O MAC não é considerado índice de evasão.

Podemos perceber que a atuação mais homogênea e imediata dos profissionais neste acompanhamento reflete na solução de problemas oferece maior segurança aos tutores nas suas atividades junto aos alunos contribuindo para a adesão ao curso

### **Recomendações:**

Tem como principais desafios da modalidade a dificuldade de acesso dos alunos á internet e a não dispensa dos chefes para os alunos, o que interfere na adesão ao curso e no processo pedagógico.

O acompanhamento do processo de mediação pedagógica entre alunos e tutores realizados pelos profissionais da equipe de formação de tutores da EAD/ENSP, Orientadores de Aprendizagem e coordenação do curso possibilita maior aproximação entre os mesmos, melhora a capacidade de comunicação, aperfeiçoa as atividades desenvolvidas no programa que caracterizam mediação nos ambientes virtuais de aprendizagem.

Na perspectiva da formação permanente, o apoio e o acompanhamento aos tutores têm demonstrado que a comunicação, a interação e o compartilhamento são exercícios intencionais que podem contribuir coletivamente na construção de processos de ensino-aprendizagem, de gestão política e acadêmica mais significativos e qualificados ao longo do curso.

Atuar na formação da tutoria pressupõe solucionar dificuldades, na medida em que o processo educativo tem sua complexidade e a formação acontece ao longo do curso. Para tanto, a formação permanente dos tutores tem como objetivos trazer elementos que possam favorecer a concretização de um SUS pleno e no compromisso com a educação, trabalho e cidadania como o direito à saúde, que se constrói no cotidiano das instituições, tema central deste congresso.