

Gestão em Saúde – a educação à distância rompendo barreiras de acesso promovendo mudanças na gestão local para o fortalecimento SUS

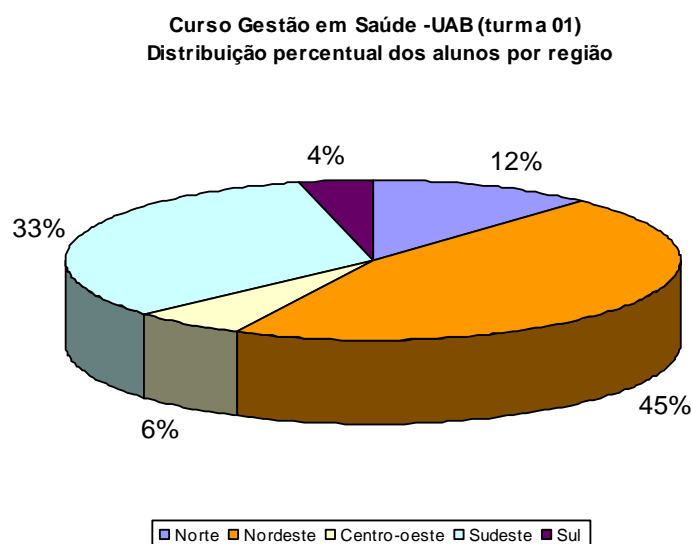
Caracterização do problema

A dificuldade de acesso à qualificação dos profissionais de saúde nesse imenso Brasil é de conhecimento de todos, essa realidade está sendo enfrentada com a oferta do curso de Especialização: Gestão em Saúde na modalidade de Educação à distância (EAD) da Escola Nacional de Saúde Pública da Fiocruz desde 2008. Esse curso é fruto de uma inovadora ação interinstitucional entre o MS e o MEC, por meio da Universidade Aberta do Brasil. Objetiva qualificação dos profissionais de saúde e docentes inseridos em práticas educativas e gerenciais de saúde para garantir impacto no funcionamento dos serviços e gestão local do SUS.

Descrição da experiência

A proposta do curso é a articulação entre conhecimentos, métodos, técnicas com situações-problemas numa realidade local se materializou através da elaboração de projeto de intervenção no campo da gestão da atenção à saúde, requisito obrigatório para a conclusão do curso, que foi construído com base nos conceitos e reflexões dos temas das Unidades de Aprendizagem, que proporcionaram conhecimentos fundamentais para a compreensão crítica dos conteúdos abordados. A UA Metodologia de Pesquisa Aplicada a Gestão em Saúde buscou aproximar o aporte teórico e metodológico para a assimilação de conceitos e a qualificação no uso de técnicas básicas de estudo e pesquisa, suscitando a reflexão sobre o processo de trabalho. O aluno, dialogando com o tutor, foi construindo, ao longo do curso, seu projeto de intervenção, um trabalho institucional e coletivo para uma prática profissional qualificada. Os projetos de intervenção relacionaram-se, em sua maioria, a dois tipos de pesquisa: pesquisa aplicada e pesquisa intervencionista, com adoção de instrumentos do Planejamento Estratégico Situacional (PES).

Efeitos alcançados e Recomendações



Foram defendidos 307 TCCs por diferentes categorias profissionais de saúde de municípios de pequeno e médio porte, de diversas regiões do país. Vários foram os temas abordados na área da gestão em serviços públicos de saúde: planejamento, programação e avaliação, fortalecimento e implementação de políticas e programas de saúde. O impacto dos conhecimentos adquiridos por alunos na mudança dos processos de trabalho ficou evidente, as intervenções propostas traduziram transformações da gestão local dos serviços e sistemas de saúde. A EAD permite a capilarização do conhecimento em locais de difícil acesso, é um modelo facilitador para execução dos projetos de intervenção que se revelaram como ferramentas importantes p/ transformação da realidade e fortalecimento do SUS.

Títulos dos Trabalho de Conclusão de curso da turma 2008/2009
Projeto para implantação do CAPS AD no município de Santana do Ipanema-AL.
Reestruturação do quadro de pessoal de salas de vacina das UBS no município Pariconha-AL.
A importância da referência e contra referência na produção do cuidado no Centro de Reabilitação de Delmiro Gouveia - AL.
Nova Friburgo sorridente: implantação de um Centro de Especialidades Odontológicas (CEO).
A representatividade dos conselheiros de saúde do segmento dos usuários no município de Santana do Ipanema-AL.
A representatividade dos conselheiros de saúde do segmento dos usuários no município de Santana do Ipanema-AL.
Projeto para implantação do CAPS AD no município de Santana do Ipanema-AL.
Benefícios de um sistema de informação gerencial para o povoado Sinimbu - Delmiro Gouveia - AL.
Projeto para implantação do CAPS AD no município de Santana do Ipanema-AL.
Implementação do protocolo de atendimento do Programa Hipertensão do município de Vila Velha - Espírito Santo.
A representatividade dos conselheiros de saúde do segmento dos usuários no município de Santana do Ipanema-AL.
Educação permanente em saúde: Trabalhador qualificado: Usuário melhor atendido.
Construindo um projeto de intervenção para a reestruturação das equipes de PSF - Penedo - AL.
Mudança do atendimento no sistema de saúde pública do município de Juara - MT.

Serviço social: uma análise da acessibilidade dos agricultores familiares no Sistema Único de Saúde do município de Maragogi - AL.
Agentes comunitários de saúde: articuladores para a política de saúde e de assistência social no município de São José da Tapera - AL.
Promoção da saúde na terceira idade.
A importância da referência e contra-referência na produção do cuidado no centro de reabilitação de Delmiro Gouveia - AL.
Análise das dificuldades em planejamento devido a falta de informação das atividades desenvolvidas nas unidades básicas de saúde.
Sorrisos desdentados: retrato de um povo excluído e de governos omissos.
A promoção da saúde nos serviços de atenção básica em relação a doenças e agravos não transmissíveis: Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus.
A promoção da saúde nos serviços de atenção básica em relação a doenças e agravos não transmissíveis: Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus.
A promoção da saúde nos serviços de atenção básica em relação a doenças e agravos não transmissíveis: Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus.
Projeto de intervenção de combate à dengue: um desafio para a saúde pública de Miracema do Tocantins.
Aleitamento materno na adolescência: um estudo do grupo informativo de gestantes do CRAS de Mundo Novo-BA.
Vigilância das doenças não transmissíveis: uma proposta para o município de Euclides da Cunha-BA.
Dificuldades de gestão das unidades de Saúde da Família: visão dos enfermeiros dos PSF em Feira de Santana-BA.
Ausência de educação permanente em saúde: impacto na vida dos profissionais de nível superior do PSF.
Hipertensão sistêmica: uma proposta para reduzir a baixa adesão dos pacientes ao tratamento na ESF de Flores, em Major Izidoro-AL.
Prevenção de câncer de mama: auto cuidado sob a ótica da gestão, entre profissionais de enfermagem em Piritiba-BA.
Abandono do tratamento da Tuberculose: um projeto de intervenção para os municípios de Baixa Grande, Mundo Novo e Ruy Barbosa, na Bahia.
A relação entre educação em saúde e a redução da gravidez na adolescência.
Da infância à responsabilidade: maternidade precoce.
Acolhimento de gestantes na estratégia de Saúde da Família: a participação do cirurgião dentista no pré-natal da cidade de Feira de Santana - BA.
Da infância à responsabilidade: maternidade precoce.

Ausência de Educação Permanente em Saúde: impacto na vida dos profissionais de nível superior do PSF.
Prevenção de Câncer de Mama: auto cuidado sob a ótica da gestão, entre profissionais de enfermagem em Piritiba-BA.
Prevenção de câncer de mama: auto cuidado sob a ótica da gestão, entre profissionais de enfermagem em Piritiba-BA.
Diagnóstico da assistência farmacêutica no município de Irecê-BA: uma proposta de intervenção.
Dificuldades de gestão das unidades de saúde da família: visão dos enfermeiros dos PSF em Feira de Santana-BA.
Abandono do tratamento da tuberculose: um projeto de intervenção para os municípios de Baixa Grande, Mundo Novo e Ruy Barbosa.
Diretrizes e Protocolos em Vigilância Epidemiológica para Doenças Exantemáticas (sarampo e rubéola).
Avaliação da assistência farmacêutica na Atenção Básica em Cruzeiro do Sul - AC.
Avaliação de oferta de consultas pré-natal de alto risco no Hospital da Mulher e da Criança em Cruzeiro do Sul- AC.
Procedimentos de boas práticas de alimentação no município de Cruzeiro do Sul.
Diretrizes e protocolos em Vigilância Epidemiológica para doenças exantemáticas (Sarampo e Rubéola).
HPV e Câncer de Colo na Unidade de Saúde Manoel Bezerra da Cunha: análise da prevalência e estratégias de promoção da saúde da mulher.
Implantação de brinquedoteca no hospital geral de Feijó - AC
Atendimento humanizado no pós-parto na maternidade de Cruzeiro do Sul, Acre.
O Serviço de Cirurgia de Alta Frequência (CAF) no Hospital Maternidade de Cruzeiro do Sul
HPV e Câncer de Colo na Unidade de Saúde Manoel Bezerra da Cunha: análise da prevalência e estratégias de promoção da saúde da mulher.
Avaliação da oferta de consultas pré-natal de alto risco no Hospital da Mulher e da Criança de Cruzeiro do Sul – Acre.
Atendimento humanizado no pós-parto na maternidade de Cruzeiro do Sul, Acre.
Procedimentos de boas práticas para serviços de alimentação no município de Cruzeiro do Sul- AC.

O serviço de cirurgia de alta frequência (CAF) no Hospital Maternidade de Cruzeiro do Sul.
HPV e Câncer de Colo na Unidade de Saúde Manoel Bezerra da Cunha: análise da prevalência e estratégias de promoção da saúde da mulher.
GESTÃO DA QUALIDADE: aplicação de uma adaptação do roteiro para acreditação hospitalar em uma unidade de terapia intensiva neonatal do interior do Estado do Mato Grosso.
Avaliação das condições de saúde e de trabalho do docente de ensino superior.
ACESSIBILIDADE ORGANIZACIONAL DO SERVIÇO DE SAÚDE
Padronização de medicamentos e recursos materiais na Atenção Básica à Saúde: um desafio para a gestão municipal.
Desafios da gestão de pessoas na Unidade Mista de Maués.
Acessibilidade organizacional do serviço de saúde.
Acolhimento: uma prática a ser aprimorada no Programa Saúde da Família.
O PAPEL DO GESTOR NA PREVENÇÃO DE ACIDENTES OCUPACIONAIS POR PROFISSIONÁIS DE SAÚDE NA UNIDADE MISTA DE MAUÉS: uma estratégia de intervenção
.
Desafios da gestão de pessoas na Unidade Mista de Maués.
A gestão de saúde na Transamazônica no Estado do Pará: uma abordagem do perfil dos gestores do 10º Centro Regional de Saúde.
ACESSIBILIDADE ORGANIZACIONAL DO SERVIÇO DE SAÚDE
DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS NA UNIDADE MISTA DE MAUÉS
Ambiente de trabalho e nível de satisfação da equipe de enfermagem: a experiência de um centro estadual de saúde no município de Rio Branco.
Ambiente de trabalho e nível de satisfação da equipe de enfermagem: a experiência de um centro estadual de saúde no município de Rio Branco.

Ambiente de trabalho e nível de satisfação da equipe de enfermagem: a experiência de um centro estadual de saúde no município de Rio Branco.
Análise da humanização dos serviços de saúde-revisão de literatura.
O paradoxo do descaso da saúde bucal por parte do governo ou da própria população?
O paradoxo do descaso da saúde bucal por parte do governo ou da própria população?
Título: Gestão da Qualidade nas Unidades Básica de Saúde de Lábrea na Visão dos Usuários e dos Gestores.
Diretrizes e Protocolos em Vigilância Epidemiológica para Doenças Exantemáticas (sarampo e rubéola).
Avaliação da assistência farmacêutica na Atenção Básica em Cruzeiro do Sul - AC.
Avaliação de oferta de consultas pré-natal de alto risco no Hospital da Mulher e da Criança em Cruzeiro do Sul- AC.
Procedimentos de boas práticas de alimentação no município de Cruzeiro do Sul.
Diretrizes e protocolos em Vigilância Epidemiológica para doenças exantemáticas (Sarampo e Rubéola).
Avaliação de oferta de consultas pré-natal de alto risco no Hospital da Mulher e da Criança em Cruzeiro do Sul- AC.
Avaliação da resolutividade nos serviços de Saúde Pública do município de Batatais através da implantação de um sistema de informatização.
Avaliação dos serviços prestados pela equipe de saúde da Atenção Básica em um município do interior paulista.
Proposta de sistematização do atendimento à pessoa portadora de Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus na Unidade Básica de Saúde do município de Arandu.
mudança do perfil de atendimento da santa casa
Projeto de implantação de equipe de Saúde da Família – ESF na Zona Urbana do município de Brasiléia – Acre.
Incidência de Leishmaniose.

Gestão da qualidade nas Unidades Básicas de Saúde de Lábrea na visão dos usuários e dos gestores.
gravidez na adolescência e projeto de vida
Gestão da qualidade nas Unidades Básicas de Saúde de Lábrea na visão dos usuários e dos gestores.
Ambiente de trabalho e nível de satisfação da equipe de enfermagem: a experiência de um centro estadual de saúde no município de Rio Branco.
Reduzindo o Índice de Cesáreas no Município de Manacapuru-AM
Ambiente de trabalho e nível de satisfação da equipe de enfermagem: a experiência de um centro estadual de saúde no município de Rio Branco.
Implantação da ouvidoria do Hospital Universitário Getúlio Vargas.
Implantação de brinquedoteca no Hospital Geral de Feijó - AC.
Projeto de intervenção sobre humanização do parto em uma maternidade no interior do Amazonas.
Prontuário familiar: o prontuário da estratégia Saúde da Família.
Ambiente de trabalho e nível de satisfação da equipe de enfermagem: a experiência de um centro estadual de saúde no município de Rio Branco.
Projeto de Implantação da Saúde do Idoso no município de Guaxupé/MG.
Revisão bibliográfica acerca do planejamento da assistência de enfermagem ao politraumatizado ortopédico nas unidades de urgência e emergência de Jequié e Ipiaú.
Diagnóstico da assistência farmacêutica no município Vitória da Conquista-BA: uma proposta de intervenção.
Projeto de Implementação da Vigilância Epidemiológica Hospitalar no Hospital Público Municipal de Macaé – RJ.
Subnotificação de doenças diarreicas agudas no município de Mendes, uma análise do SINAN x SIAB.

Priorização na disponibilização de medicamentos de laboratórios públicos e genéricos no programa farmácia popular do Brasil.
Capacitação da equipe de Saúde da Família Impacto-Jequitibá/MG, acerca de suas atribuições.
Formação do profissional farmacêutico, implicações do processo formativo da gestão em municípios baianos
Formação do profissional farmacêutico: implicações do processo formativo na gestão em saúde nos municípios baianos.
Comportamento dos indicadores hospitalares na gestão dos hospitais públicos do Estado da Bahia.
Uma estratégia de gestão do SUS para o enfrentamento das doenças cardiovasculares: um olhar para o município de Rio Brillhante.
A utilização do sistema de informação como ferramenta de monitoramento e gestão de hipertensos e diabéticos em Mairi – Bahia.
Abandono de tratamento da tuberculose: um projeto de intervenção para reduzir este problema no município de Ruy Barbosa - BA
Da infância à responsabilidade: maternidade precoce .
-
Uma análise das internações psiquiátricas em hospital geral.
A necessidade de técnicos de Epidemiologia nos Programas de Agravos Transmissíveis de Tuberculose, Hanseníase e Aids.
Qualidade dos serviços de saúde: o acesso na visão dos usuários de uma Unidade de Saúde da Família, de um município do Vale do Paraíba Sul Fluminense.
Planejamento, monitoramento e avaliação em saúde: Sensibilizando os profissionais do município de Porto Real / RJ para a importância de uma construção coletiva.
O Estudo Da Incorporação De Um Serviço De Atendimento Integral A Saúde Da Mulher (Casa Da Mulher) Com Uma Maternidade Filantrópica De Resende (Apmir).
Um estudo para a implantação dos protocolos clínicos na Atenção Primária do município de Quatis.
A gestão de recursos financeiros e materiais no município de Itatiaia/RJ: qualificando a gestão descentralizada em saúde.

Serviço de tratamento fora do domicílio: a realidade de trabalho e a importância de uma central de regulação de serviços de saúde no conjunto das ações e serviços de saúde no município de Resende/RJ.
Pacto pela saúde: intervenção no modo de conduzir.
Avaliação das dificuldades para implementação do planejamento estratégico como instrumento de gestão nos municípios pertencentes a gerência de saúde de Tubarão.
Indicadores hospitalares e benchmarking.
Os Sistemas de Informação em Saúde como instrumento da gestão municipal.
Diagnóstico preliminar da assistência do pré-natal parto e puerpério no município de Queluz - SP Município.
O conhecimento do perfil dos agentes comunitários de saúde e suas noções em saúde bucal.
Projeto de implementação da Vigilância Epidemiológica Hospitalar no Hospital Público Municipal de Macaé - RJ.
A Gestão de recursos financeiros e materiais no município de Itatiaia/RJ: qualificando a gestão descentralizada em saúde

Palavras-chaves: Educação a distância, Gestão em Saúde, SUS