

ESTÁGIO OPTATIVO NO TELESSAÚDE/RS - RELATO DE EXPERIÊNCIA

O Ministério da Saúde, por meio da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde (SEGTS) e do Departamento de Gestão da Educação na Saúde (DEGES), propôs, em 2005, a estruturação de nove núcleos de Telessaúde no país para qualificar a rede de Atenção Primária, através de processos educativos e assistenciais à distância, incluindo, dentre eles, o Rio Grande do Sul. Em caráter de programa de educação permanente, utiliza a teleeducação e a segunda opinião formativa como ferramentas de suporte para os profissionais da Atenção Primária à Saúde. O público alvo são as equipes multiprofissionais da Estratégia Saúde da Família (Médico, Enfermeiro, Odontólogo, Técnico em Enfermagem, Auxiliar de Saúde Bucal, Técnico de Saúde Bucal e Agentes Comunitários de Saúde) e pretende-se que os beneficiários sejam as populações adscritas às Unidades de Saúde da Família. Atualmente, o núcleo do Rio Grande do Sul (Telessaúde/RS) encontra-se na segunda fase de implantação dos pontos de telessaúde, já tendo sido capacitadas mais de 290 equipes de Saúde da Família de 133 municípios, totalizando cerca de 2900 profissionais da Estratégia Saúde da Família incluídos no programa. As estratégias desenvolvidas pelo Telessaúde/RS incluem a capacitação profissional através de tópicos clínicos, de educação em saúde, de gestão, planejamento e avaliação, utilizando como recursos as teleconsultorias e objetos de aprendizagem (cursos, vídeos curtos, vídeo-conferências). Durante o período de 1º a 30 de setembro de 2009 foi realizado estágio optativo no Telessaúde/RS como complemento da Residência Integrada em Saúde - Ênfase em Saúde da Família e Comunidade do Grupo Hospitalar Conceição. A carga horária total do estágio foi de 88 horas e sua supervisão foi realizada pela Reguladora de Odontologia e pela equipe de Coordenação de Campo do Telessaúde/RS. O objetivo principal do estágio foi vivenciar e participar ativamente do cotidiano de trabalho do projeto, assim como, participar da qualificação da rede de Atenção Primária à Saúde através de teleconsultorias, suporte a dúvidas clínicas e capacitações, ter acesso a material de aprendizagem atualizado e de alto rigor científico disponibilizado aos municípios integrantes e adquirir conhecimento para melhorar a resolutividade da atenção prestada na Atenção Primária à Saúde. Foi observada a realização de vídeos de acompanhamento com os municípios para estimular a participação no programa, verificar a presença de dúvidas ou dificuldades e também auxiliar na resolução de problemas técnicos relacionados com a utilização de equipamentos. Pode-se ter acesso aos gráficos que exemplificam a história de trabalho, demonstrando as consultorias realizadas, municípios que as solicitaram, grau de satisfação dos participantes e evitação de encaminhamento a serviços

especializados. Participou-se de uma capacitação aos profissionais de nível superior de municípios que estavam sendo incluídos no programa, realizada em Porto Alegre. Ao acompanhar o trabalho da Reguladora de Odontologia pode-se auxiliar na busca de evidências para a resolução de consultorias, assim como, responder consultorias por texto e auxiliar na confecção de material para o site do Telessaúde/RS. A importância de realizar o estágio deve-se ao papel inovador do projeto Telessaúde/RS, aliada a construção e ampliação de conhecimento nas áreas de gestão, ensino e educação permanente, ferramentas de suma importância para o futuro profissional dos residentes. Através da realização do estágio considerou-se que o Telessaúde/RS fornece grande apoio aos profissionais da APS, através do auxílio em questões assistenciais, organizativas e relacionadas ao processo de trabalho, tendo grande resolutividade, principalmente devido a um grande número de encaminhamentos evitados a atenção especializada, fortalecendo assim, a Atenção Primária à Saúde. Além disso, percebeu-se que o Telessaúde/RS possui destaque nacional por estar desenvolvendo um trabalho com eficácia e focado no fortalecimento da Atenção Primária à Saúde. O aprendizado adquirido durante o estágio foi importante para formação, sendo de relevância que outros estudantes de saúde pública tenham essa experiência no projeto.